

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук

 2022

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 155 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Организация внутреннего мониторинга по своевременности предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации	В течение года	Заведующий Коростелева Ю. В.		
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проект здания исключает возможность организации зоны ожидания	В течение года	Заведующий Коростелева Ю. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный	Анонимные опросы, внутренний рейтинг, тренинги с сотрудниками	В течение года	Старший воспитатель Красовских Т. П. Старший воспитатель		

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы			Андреева С. В.		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Введение в практику актуальных дистанционных форм взаимодействия с родителями. Практикум для сотрудников «Сложная наука – общение»	В течение года	Старший воспитатель Красовских Т. П. Старший воспитатель Андреева С. В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг ДОУ Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МАДОУ в средствах массовой информации	В течение года	Старший воспитатель Красовских Т. П. Старший воспитатель Андреева С. В.		
Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Организация внутреннего мониторинга за организационными условиями предоставления услуг	В течение года	Заведующий Коростелева Ю. В		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

